



## Bewirtschaftung



Philipp Schuhmacher

# EINFACHERE KONTAKTAUFNAHME FÜR NOCH MEHR KOMFORT

Nach der Einführung des Kundenportals Anfang 2022 wird mit der Inbetriebnahme von EasyContact, dem intelligenten Kontaktformular für Mieter und Stockwerkeigentümer, der nächste digitale Meilenstein erreicht.

### Herr Schuhmacher, was bringt EasyContact?

Die Kommunikation verbessert sich damit signifikant, weil Anliegen zeitunabhängig gemeldet und effizienter bearbeitet werden. Dieses Onboarding von Mietern und Stockwerkeigentümern schafft einen direkten Draht zur Bewirtschaftung.

### Welche Anfragen können erfasst werden?

Es können sämtliche Anfragen unabhängig von ihrer Komplexität einfach und digital der Verwaltung gemeldet werden. Egal ob es sich um eine Schadensmeldung, eine allgemeine Anfrage oder die Bestellung eines Namensschildes handelt: EasyContact strukturiert und kanalisiert diese automatisch.

### Was ist der nächste Schritt?

Als Nächstes steht das digitale Onboarding der Stockwerkeigentümer über das bereits bestehende Kundenportal an. Sie erhalten digitalen Zugriff auf Daten und Dokumente. Das Portal schafft Transparenz und bündelt alle relevanten Informationen an einem zentralen Ort.

## EasyContact

**Mit EasyContact sind Frage und Antwort nur einen Klick entfernt.**

Als digitale Anlaufstelle für alle Anfragen, für die einfache Schadenserfassung inkl. Foto oder für die schnelle Bestellung von Schlüsseln oder Namensschildern benötigen Sie weder eine App noch ein Login.



Schadensmeldung



Allgemeine Anfrage



Namensschilder



Schlüsselbestellung



Frage zu Dokumenten



**Jetzt EasyContact nutzen**